



Броварський районний підрозділ

Вих. №д 872
від «04» 12 2018 р.

с. Требухів,

У відповідь на Вашу Заяву за вх. №Г-163 від 13.11.2018р. ПрАТ «Київобленерго» Броварський РП (далі – Товариство) повідомляє наступне.

Запевняємо Вас в тому, що Товариство усвідомлює важливість та актуальність якісного, надійного та безперебійного постачання електроенергії своїм споживачам, завжди намагається оперативно ліквідувати пошкодження та вживати всіх заходів по їх усуненню.

На жаль неможливо передбачити наслідки пошкоджень електромереж внаслідок дії складних погодних умов, порушень правил користування електричною енергією споживачами електричної енергії та аварійних ситуацій.

Під час виникнення подібних ситуацій персоналом Товариства робиться все можливе для оперативного усунення пошкоджень в електромережі, а також якісного надання послуг.

Щодо рівня напруги в електромережах повідомляємо, що ця робота проводиться постійно: проводяться заміри струмового навантаження на вводах в будинки, напруги на ПЛ, вирівнювання навантаження на ПЛ пофазно (усунення несиметричності).

Однією з причин зниження рівня напруги на ПЛ є самовільне, без узгодження з енергопостачальником, збільшення величини приєднаної потужності.

Слід зауважити, що якість та надійність електропостачання залежить від дотримання споживачами вимог нормативно-технічних документів та умов договору при споживанні електричної енергії, що за п. 5.5.5 ПРРЕЕ є обов'язком споживача. А саме у п. 5.5.5 Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, № 312 від 14.03.2018 (далі – ПРРЕЕ) передбачено, що в обов'язки споживача електричної енергії входить забезпечувати належний технічний стан та безпечну експлуатацію своїх електроустановок та електроприладів згідно з вимогами нормативно-технічних документів та нормативно-правових актів України, узгодження з оператором системи нові підключення та переобладнання внутрішньої електропроводки, здійснювані з метою збільшення споживання електричної потужності.

Відповідно до п. 1.2.1 ПРРЕЕ на роздрібному ринку електричної енергії споживання та використання електричної енергії для потреб електроустановки споживача здійснюється за умови забезпечення розподілу/передачі та продажу (постачання) електричної енергії на підставі договорів про розподіл/передачу, постачання електричної енергії, надання послуг комерційного обліку, які укладаються відповідно до цих ПРРЕЕ, Кодексу та Кодексу комерційного обліку. В Договорі зазначено величину граничної потужності, норма споживання та тип і номер приладу обліку.

Ситуація з нестабільністю напруги виникає в зв'язку з тим, що збільшується навантаження в мережі внаслідок включення додаткових електроприладів без одержання технічних умов на їх установлення. Помешкання сучасних будинків обладнані великою кількістю потужних електроприладів, приблизна потужність яких становить: електроплита - 3-12 кВт, обігрівач - 2 кВт, холодильник – 0,3 кВт, телевізор – 0,7 кВт, мікрохвильова піч – 2,0 кВт, електродуховка –

2,0 кВт, пральна машина – 2,2 кВт, електрочайник – 2 кВт, праска – 2,2 кВт, бойлер- 1,5-2,0 кВт, посудомийна машина – 1,05-1,2 кВт, насос- 0,5- 2,2 кВт, двухконтурні котли - 12-24 кВт та вентилятори, водяні помпи, кондиціонери, витяжки, котли, сауни, басейни та т. і .

Споживання потужності значно більшої від договірної величини, призводить до перевищення договірної величини споживання електроенергії та викликає збільшення потужності і як наслідок – до перевантаження лінії електропостачання, коливань напруги та виведення з ладу обладнання Товариства.

Збільшення величини приєднаної потужності вимагає від споживача звернутись до енергопостачальника з відповідною заявою, 1. отримати нові технічні умови, 2. виконати їх, 3. виконати умови договору про приєднання, 4. укласти новий договір на відповідну збільшену потужність і лише після цього користуватись електроприладами в межах цієї потужності.

Особливо наголошуємо на тому, що без виконання вказаних дій збільшення величини граничної потужності використання неможливо.

З метою виявлення фактів самовільного приєднання або збільшення потужності струмоприймачів планується проведення рейдових заходів з обов'язковим залученням представників органів місцевого самоврядування.

Відсутні (Вами, на момент підготовки даного листа, не надані) підтверджуючі документи, щодо вартості завданих Вам збитків; висновку спеціалізованої установи, щодо причин виходу з ладу електроустановок; звіту експерта, або суб'єкта оціночної діяльності, щодо вартості пошкоджених приладів, які не підлягають ремонту; докази підтвердження на право володіння пошкодженим майном, та акту-претензії із чітким висловленням заявлених Вами вимог, посилення на докази, що підтверджують Ваше право на звернення до енергопостачальника з вимогою відшкодування збитків, Товариство не вбачає правових підстав щодо відшкодування збитків.

Крім того, враховуючи звернення споживачів щодо перевантаження мереж 0,4 кВ по даному масиву, Товариство планує проведення ряду заходів щодо приведення у відповідність договірних величин дозволеної потужності фактичним технічним параметрам вузлів обліку встановлених у абонентів для використання електроенергії, а також заходів направлених на покращення якості електропостачання споживачів.

Дякуємо за співпрацю та розуміння!

З повагою,
начальник Броварського РП
ПрАТ «Київобленерго»

вик. Іванов В.

Ю.М. Слива